

# Sumário

Agradecimentos .....	5
O autor .....	6
Apresentação .....	13
Introdução .....	13
Como funcionam as provas de certificação .....	13
Como realizar uma prova de certificação .....	13
Microsoft Certified Systems Engineer - MCSE .....	14
Outras certificações .....	15
MCP .....	15
MCSA .....	15
MCSDB .....	16
MCDDBA .....	16
MCT .....	16
Quais são os passos para a certificação .....	16
Como esse livro o ajudará a se tornar um profissional certificado .....	17
1 Instalando o Windows XP Professional .....	19
Preparando-se para a instalação .....	20
Tarefas de instalação .....	20
Requerimentos de hardware .....	20
Instalação convencional (Attended) .....	21
Determinando as opções de particionamento de disco .....	21
Determinando a instalação em workgroup ou Domínio .....	22
Instalando a partir de um CD-ROM .....	23
Instalando a partir da rede .....	24
Modificando as opções de setup usando o Winnt.exe .....	24
Modificando as opções de setup usando o Winnt32.exe .....	25
Instalação automatizada (Unattended) .....	26
Trabalhando com arquivos de resposta e arquivos UDF .....	27
Criando arquivos de resposta .....	27
Utilizando o Remote Installation Services (RIS) .....	28
Como funciona a instalação com o RIS .....	29
RIS Server .....	29
Criando uma imagem RIPrep .....	29
Cliente RIS .....	30
Utilizando o System Preparation Tool (Sysprep) .....	30
Opções de atualização .....	31
Dynamic Update .....	32
Instalações Dual-Boot .....	32
Computadores com o MS-DOS, Windows 9x/ME e o Windows XP .....	33
Computadores com o Windows NT 4.0 e o Windows XP .....	33
Computadores com o Windows 2000 e o Windows XP .....	34
Removendo o Windows XP .....	34

Migrando configurações de usuários .....	34
User State Migration Tool (USMT) .....	34
File and Settings Transfer Wizard (FAST) .....	35
Ativação do produto .....	39
Solucionando problemas de instalação .....	40
Erros comuns .....	40
Resumo .....	40
Para a prova .....	41
Práticas recomendáveis .....	41
Questões de revisão .....	41
<b>2 Implementando e administrando recursos .....</b>	<b>45</b>
Sistemas de arquivo FAT/FAT32 e NTFS .....	45
Contas de usuários e grupos .....	46
Contas de usuário e grupos locais .....	46
Contas de usuário e grupos do Active Directory .....	48
Compartilhando pastas .....	49
Compartilhamentos administrativos .....	49
Configurando uma pasta a ser compartilhada .....	49
Configurando permissões NTFS .....	51
Permissão Take Ownership .....	52
Herança de permissões .....	52
Combinando permissões NTFS e de pasta compartilhada .....	53
Impressoras locais e de rede .....	53
Instalando uma impressora no Windows XP .....	54
Configurando permissões de impressão .....	56
Configurando prioridade e disponibilidade de uma impressora .....	57
Compartilhando um impressora .....	58
Fax Service .....	59
Acessando recursos compartilhados .....	60
Offline Files .....	60
Resumo .....	64
Práticas recomendáveis .....	64
Para a prova .....	65
Questões de revisão .....	65
<b>3 Implementando e gerenciando dispositivos de hardware</b>	<b>71</b>
Gerenciamento de discos .....	71
Armazenamento básico e dinâmico .....	74
Identificando o status de um disco .....	75
Dispositivos de vídeo .....	77
Computação móvel .....	77
Perfis de hardware .....	78
Gerenciamento de energia .....	79
Implementando adaptadores de rede .....	81
Gerenciando múltiplos processadores .....	83
Atualização de drivers .....	83

---

Driver Signing .....	83
Driver Rollback .....	84
Solucionando conflitos de hardware .....	85
Resumo .....	86
Práticas recomendáveis .....	87
Para a prova .....	87
Questões de revisão .....	88
<b>4 Monitorando e otimizando a performance do sistema... 91</b>	
Utilizando o Task Manager .....	91
Applications .....	91
Processes .....	92
Performance .....	92
Networking .....	94
Utilizando o System Monitor .....	94
Utilizando o Performance Logs and Alerts .....	97
Configurando logs de desempenho .....	98
Configurando a memória virtual do sistema .....	103
Outras configurações de desempenho .....	104
Visual Effects .....	104
Processor Scheduling e Memory Usage .....	106
Interpretando dados de desempenho .....	106
Resumo .....	107
Práticas recomendáveis .....	108
Para a prova .....	108
Questões de revisão .....	109
<b>5 Configurando e solucionando problemas do Ambiente</b>	
<b>Desktop .....</b>	<b>113</b>
Perfis de usuários .....	113
Gerenciando perfis de usuários .....	114
Perfil padrão .....	115
Redirecionamento de pastas .....	115
Regional and Language Options .....	115
Automatic Update .....	116
Remote Assistance .....	117
Solicitando assistência .....	118
Aceitando uma solicitação .....	119
MSN Messenger e Exchange Server .....	119
Configurando aplicações .....	119
Internet Explorer .....	121
Resumo .....	122
Práticas recomendáveis .....	123
Para a prova .....	123
Questões de revisão .....	124

6	Implementando serviços e protocolos de rede .....	127
	Protocolo TCP/IP .....	127
	Endereçamento IP .....	128
	Automatic Private IP Addressing (APIPA) .....	130
	Utilitários TCP/IP .....	130
	Ping .....	130
	IPConfig .....	131
	NBTStat .....	132
	Hostname .....	132
	Netstat .....	133
	Tracert .....	133
	Pathping .....	134
	Internet Connection Sharing (ICS) .....	134
	Internet Connection Firewall (ICF) .....	135
	Internet Information Services (IIS) .....	137
	Instalando o IIS .....	137
	Web Site e diretórios virtuais .....	139
	Personalizando mensagens de erros aos clientes .....	142
	Configurando a segurança no IIS .....	143
	Outros protocolos .....	144
	NWLink (IPX/SPX) .....	144
	NetBEUI .....	144
	AppleTalk .....	145
	Routing and Remote Access Services (RRAS) .....	145
	Virtual Private Networks (VPNs) .....	146
	Conexões Dial-Up .....	146
	Resolução de nomes .....	147
	Mapeamentos de endereço IP para endereço MAC .....	147
	Resolução de nomes para endereços IP .....	148
	Tipos de nomes .....	148
	Resolução de nomes via Broadcast .....	149
	Mapeamentos estáticos de nomes para endereços IP .....	149
	Mapeamentos dinâmicos de nomes para endereços IP .....	150
	Configurando o Windows XP para resolução de nomes .....	150
	Resumo .....	151
	Práticas recomendáveis .....	151
	Para a prova .....	152
	Questões de revisão .....	152
7	Implementando e monitorando a segurança do sistema	
	159	
	Introdução ao Active Directory .....	159
	Domínios do Active Directory .....	159
	Acrescentando um computador a um domínio .....	160
	Contas de usuários de domínio .....	161
	Autenticação de usuários de domínio .....	161
	Efetuando logon em um domínio .....	161

---

Contas de usuários locais .....	162
Autenticação de usuários locais .....	162
Built-in Users .....	162
Grupos de usuários .....	163
Built-in local groups .....	163
Bult-in system groups .....	163
Gerenciando usuários e grupos locais .....	164
Propriedades dos usuários .....	167
AGDLP .....	169
Gerenciamento do ambiente do usuário .....	169
Group Policy .....	170
Local Security Policy .....	170
Account Policies .....	171
Local Policies .....	171
Public Key Policies .....	172
Software Restriction Policies .....	172
IP Security Policies (On local Computer) .....	172
Gerenciando Local Security Policies .....	173
Auditoria do sistema .....	175
Habilitando a auditoria do sistema .....	175
Rastreamento sucesso ou falha .....	176
Configurando auditoria para arquivos e impressoras .....	176
Visualizando eventos de segurança .....	177
A relação entre auditoria e desempenho do sistema .....	177
Encrypting File System (EFS) .....	177
Considerações para a implementação do EFS .....	178
Como funciona a criptografia de arquivos e pastas .....	178
Internet Protocol Security (IPSec) .....	180
Resumo .....	181
Práticas recomendáveis .....	182
Para a prova .....	182
Questões de revisão .....	182
<b>8 Recuperando o sistema .....</b>	<b>187</b>
Backup e Restore .....	187
Inicializando o sistema em modo de segurança .....	189
Utilizando o Recovery Console .....	191
Opções de Startup e Recovery .....	192
System Restore .....	195
Usando o System Restore Wizard .....	196
Informações importantes do System Restore .....	197
Automated System Recovery (ASR) .....	197
Resumo .....	197
Práticas recomendáveis .....	198
Para a prova .....	198
Questões de revisão .....	199

9 Exame simulado.....	201
Questões .....	201
Respostas e pontuação .....	233
A Local Security Policy – Principais configurações .....	235
Account Policies .....	235
Password Policy .....	235
Items do Password Policy .....	235
Account Lockout Policies .....	236
Kerberos Policy .....	237
Local Policies .....	238
Audit Policy .....	238
User Rights Assigment .....	239
Security Options .....	240
B Subnetting .....	241
O endereço IP .....	241
Classes de endereçamento IP .....	243
Subnet Mask .....	244
Envio de pacotes .....	244
Dividindo redes TCP/IP .....	246
Notação CIDR .....	247
Calculando o número de hosts .....	247
Índice Remissivo .....	249